

Algemene voorwaarden BiiC B.V.

Tot stand gekomen op 28 september 2020.

Algemene Voorwaarden BiiC B.V., gevestigd aan Nieuwland Parc 78, 3351 LJ, te Papendrecht, ingeschreven bij de KvK onder nummer 78313406.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden: De algemene voorwaarden als hierna vermeld.

BiiC B.V.: BiiC B.V., ingeschreven bij de KvK onder nummer 78313406.

Bedrijf: De Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Dienst: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die BiiC B.V. voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.

Gebruiker: Een geaccrediteerde consultant, getraind door BiiC B.V. en diens klanten welke de software in de hoedanigheid als bedrijf afnemen.

Honorarium: De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.

Opdracht: De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen BiiC B.V. en de wederpartij.

Product: Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en BiiC B.V..

Wederpartij: Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

Artikel 2 Werkingsfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen BiiC B.V. en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met BiiC B.V., voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden BiiC B.V. en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met BiiC B.V. zijn overeengekomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en/of offertes

1. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Alle aanbiedingen en/of offertes van BiiC B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen.
3. BiiC B.V. kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is BiiC B.V. daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij BiiC B.V. anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht BiiC B.V. niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 4 De overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de aanbieding en/of offerte van BiiC B.V..
2. BiiC B.V. en de Wederpartij kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.

3. Zowel BiiC B.V. als de Wederpartij kunnen de overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van één jaar, opzeggen.
4. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt BiiC B.V. de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
6. Indien een vast Honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal BiiC B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal BiiC B.V. proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

Artikel 5 Uitvoering overeenkomst

1. BiiC B.V. zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. BiiC B.V. heeft hierbij een inspanningsverplichting.
2. BiiC B.V. heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. BiiC B.V. heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft BiiC B.V. het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is BiiC B.V. niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
5. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft BiiC B.V. het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan BiiC B.V.
7. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft BiiC B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 6 Prijzen en tarieven

1. Prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen en tarieven zijn exclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Voor trainingen in het buitenland worden reis- en verblijfkosten in rekening gebracht.
4. Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van BiiC B.V.
5. Van alle bijkomende kosten zal BiiC B.V. tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.
6. Ten aanzien van licenties komen partijen onderling een tarief overeen.

Artikel 7 Consultancy trainingen

1. BiiC B.V. vermeldt vooraf de datum en tijden waarop de training wordt gegeven. De uitvoeringstermijn hiervoor gaat in overleg met de Wederpartij.
2. In geval van annulering van een training door BiiC B.V. vindt er volledige restitutie ofwel geen facturatie plaats.
3. In geval de Wederpartij niet in staat is de training te volgen, heeft de Wederpartij heeft het recht zijn plaats over te dragen aan een vervanger en/of de training in onderling overleg met BiiC B.V. te verplaatsen naar een ander moment. Indien het voorgaande ter sprake komt brengt BiiC B.V. € 100,- in rekening.
4. De Wederpartij heeft uitsluitend in geval van overmacht het recht een training te annuleren. Onder overmacht wordt geen ziekte verstaan.
5. In geval van overmacht is de Wederpartij is niet verplicht het volledige of een gedeelte van het Honorarium te voldoen.
6. Indien BiiC B.V. gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan BiiC B.V. heeft verstrekt.
7. BiiC B.V. draagt er zorg voor en doet zijn uiterste best dat de trainingen adequaat zijn en op niveau zijn. BiiC B.V. is verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de inhoud en informatie van de trainingen.
8. Aan de trainingen kunnen geen intellectuele eigendoms rechten ontleent worden.
9. De Wederpartij is verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de training geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de inhoud van de training waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn.

Artikel 8 Annulering trainingen

1. Indien de Wederpartij zich voor een training heeft ingeschreven, heeft de Wederpartij het recht training te annuleren.
2. In geval van annulering is de Wederpartij het volledige honorarium of een gedeelte van het Honorarium verschuldigd. De Wederpartij is verplicht in geval van annulering:
 - 5 werkdagen voor aanvang 75% van het honorarium te voldoen;
 - 2 weken voor aanvang 50 % van het honorarium te voldoen.

Artikel 9 Gebruiksvoorwaarden applicatie

1. BiiC B.V. verschaft de Gebruiker het volledige en niet-overdraagbare gebruik van de softwareapplicatie.
2. Tevens verkrijgt de Wederpartij niet het eigendom van alle gegevens en informatie die de Wederpartij invoert door middel van de applicatie.
3. Het gebruiksrecht kent onder meer de volgende beperkingen, tenzij anders overeengekomen:
 - het is Wederpartij niet toegestaan de applicatie en de documentatie in gebruik te geven aan derden of deze door te geven aan derden anders dan in het gebruik van consultancy waar hij voor geaccrediteerd is;
 - het is Wederpartij niet toegestaan de applicatie en de documentatie te wijzigen, of aan te passen.
4. Het is Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom uit de applicatie en de documentatie te verwijderen.
5. BiiC B.V. kan van tijd tot tijd Updates uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van de softwareapplicatie. Hiertoe behoeft BiiC B.V. geen (schriftelijke) toestemming van de Gebruiker.
6. Enkel een geaccrediteerde consultant is gerechtigd om de software toe te passen bij klanten. De consultant is geaccrediteerd indien hij/zij een training bij BiiC B.V. conform de eisen voltooid heeft en de kwalificering kan aantonen middels een certificaat. Klanten dienen bij overeenkomst te specificeren met welke consultant zij samenwerken.

Artikel 10 Intellectuele eigendom softwareapplicatie

1. BiiC B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. De intellectuele eigendomsrechten voor de softwareapplicatie en de Updates van de softwareapplicatie komen toe aan BiiC B.V.

3. De intellectuele eigendomsrechten van de gegevens, informatie en data die de Gebruiker heeft ingevoerd in de softwareapplicatie komen toe aan BiiC B.V.
4. BiiC B.V. behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11 Verplichtingen Gebruiker

1. Gebruiker garandeert dat het verschaffen van toegang tot de Softwareapplicatie geen inbreuk maakt op rechten van derden.
2. BiiC traint de gebruiker en indirect diens personeel op adequate wijze over de werking van de Softwareapplicatie.
3. Gebruiker zal in het bijzonder zorgdragen voor adequate informatie aan en contractuele afspraken met externe gebruikers die, via het internet, zonder feitelijke tussenkomst van de Gebruiker, handelingen verrichten waarbij tevens gebruik wordt gemaakt van de Softwareapplicatie, over de risico's verbonden aan het gebruik van een geautomatiseerd systeem voor het uitvoeren van transacties en daarmee samenhangende diensten.
4. Gebruiker is verplicht zorgvuldig om te gaan met het verstrekken en beveiligen van inloggegevens aan de klant. Gebruiker en klant zorgen tezamen voor het tijdig periodiek wijzigen van de inloggegevens.

Artikel 12 Gegevens, informatie en communicatie

1. Het verzenden en opslaan van (verwijzings-)gegevens en informatie via datacommunicatie lijnen zoals e-mail en berichten verzonden vanuit de software, geschiedt onder verantwoordelijkheid en voor risico van de Gebruiker die zich van die communicatiemethode bedient. Waarbij partijen zich inspannen om te verzenden aan de juist geadresseerde.
2. Gebruiker dient zorg te dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG en andere regelgeving worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.
3. Gebruiker verschaft enkel toegang tot de persoonsgegevens aan haar werknemers voor zover dit nodig is voor het verrichten van haar werkzaamheden.
4. Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit of verband houdend met het in strijd met de AVG.

Artikel 13 Opslag- en datalimieten

1. BiiC BV kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer of aantal gebruikers van scans per maand die Klant mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten.
2. Mocht Klant de geldende limieten overschrijden, dan kan BiiC BV na verzending van ten minste één waarschuwingsbericht aan Klant betreffende de overschrijding, het Abonnement van Klant eenzijdig omzetten naar een Abonnement waar de opslag en dataverkeer wel binnen past.
3. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.

Artikel 14 Garanties

1. BiiC B.V. garandeert dat de software applicatie functioneert conform de Specificaties.
2. BiiC B.V. garandeert dat het verlenen van gebruiksrechten aan Wederpartij als bedoeld in deze Overeenkomst niet in strijd is met rechten van derden.

Artikel 15 Betaling

1. Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door BiiC B.V. aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering of door middel van automatische incasso, tenzij anders is overeengekomen.
2. Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.
3. Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, door middel van automatische incasso door BiiC, tenzij anders overeengekomen.
4. De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
5. BiiC B.V. is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Wederpartij te factureren. Facturatie vindt per 14 dagen plaats.
6. BiiC B.V. en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
7. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
9. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van BiiC B.V. en de verplichtingen van de Wederpartij jegens BiiC B.V. onmiddellijk

opeisbaar.

Artikel 16 Opschorting en ontbinding

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft BiiC B.V. het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of is BiiC B.V. bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Voorts is BiiC B.V. bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - na het sluiten van de Overeenkomst BiiC B.V. omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij zijn betalingsverplichting niet zal nakomen;
 - de Wederpartij oneigenlijk gebruik maakt van de software;
 - de Wederpartij het verzuimt om diens personeel voldoende behoorlijk op te leiden;
 - de reputatie van BiiC of haar producten direct of indirect door toedoen van de Wederpartij wordt aangetast;
 - de Wederpartij een betalingsachterstand van meer dan twee maanden heeft;
 - de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op zijn eigendom.
2. Ontbinding geschiedt schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van BiiC B.V. op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 17 Overmacht

1. Een tekortkoming kan niet aan BiiC B.V. of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop BiiC B.V. geen invloed kan uitoefenen en waardoor BiiC B.V. niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoer belemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt

belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door BiiC B.V. in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

4. BiiC B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat BiiC B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.
5. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
6. Zowel BiiC B.V. als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
7. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt BiiC B.V. zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
8. Indien BiiC B.V. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is BiiC B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

1. De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Wederpartij. BiiC B.V. is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van BiiC B.V.
2. BiiC B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. BiiC B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat BiiC B.V. is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor BiiC B.V. kenbaar behoorde te zijn.
3. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BiiC B.V. of zijn leidinggevende ondergeschikten.
4. Indien BiiC B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van BiiC B.V. beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door BiiC B.V.

aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat BiiC B.V. overeenkomstig de verzekering draagt.

5. In het kader van de AVG is de Wederpartij verantwoordelijk voor de verwerking van Persoonsgegevens die zij door hun klanten laten invoeren.
6. De Wederpartij dient de schade waarvoor BiiC B.V. aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan BiiC B.V. te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
7. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens BiiC B.V. vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 19 Vrijwaring en verjaring

1. De Wederpartij vrijwaart BiiC B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.
2. Indien BiiC B.V. door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden BiiC B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van BiiC B.V. en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.
3. Voor alle vorderingen jegens BiiC B.V. en de door BiiC B.V. (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 20 Privacy en cookies

1. BiiC B.V. zal de aan haar verstrekte persoonsgegevens te allen tijde behoorlijk en zorgvuldig verwerken. Daarbij zal BiiC B.V. zich houden aan de regels zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of andere relevante wetgeving.
2. Persoonsgegevens zullen op een rechtmatige, eerlijke en transparante wijze worden verwerkt door BiiC B.V.. De verzamelde Persoonsgegevens worden te allen tijde vertrouwelijk behandeld.
3. BiiC B.V. gebruikt Persoonsgegevens voor de levering en werking van de applicatie en voor het geven van trainingen. De Persoonsgegevens worden Verwerkt voor zover dit noodzakelijk is van de uitvoering van de diensten van BiiC B.V.
4. Persoonsgegevens van betrokkenen worden in beginsel niet verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of de levering van diensten of als dit gebeurt op grond van (het nakomen van) een wettelijke verplichting.
5. BiiC B.V. heeft verwerkersovereenkomsten gesloten met relevante derde partijen wie

toegang hebben tot de persoonsgegevens in het kader van het verwerken van de opdracht waaruit blijkt dat de derde partij zelf verantwoordelijk is voor de adequate bescherming van de gegevensverwerking.

6. BiiC B.V. treft passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens op een passend beveiligingsniveau te beschermen.
7. Betrokkene heeft, zonder opgave van reden, recht zijn toestemming tot het verwerken van diens Persoonsgegevens in te trekken, tenzij dit uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt, uitvoering van een publieke taak onmogelijk maakt, of wegens medische noodzaak niet mogelijk is, behoudens de wettelijke verplichtingen of andere situatie waarin verwijdering van persoonsgegevens redelijkerwijs niet van BiiC B.V. kan worden gevergd. De betrokkene kan op ieder gewenst moment BiiC B.V. verzoeken via info@biic.nl, om de Persoonsgegevens te verwijderen.
8. Persoonsgegevens van betrokkenen worden in beginsel niet verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of de levering van goederen en/of diensten of als dit gebeurt op grond van (het nakomen van) een wettelijke verplichting.
9. BiiC B.V. verzamelt informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website door middel van cookies.
10. De informatie die BiiC B.V. verzamelt middels cookies kan voor functionele, marketing en analytische doeleinden worden gebruikt.
11. De Wederpartij gaat akkoord dat BiiC B.V. de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.
12. BiiC B.V. behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Wederpartij geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Artikel 21 Nieuwsbrief

1. De Wederpartij kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.
2. De nieuwsbrief houdt de Wederpartij op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen. De Wederpartij ontvangt de nieuwsbrief per mail.
3. De Wederpartij kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Wederpartij zal dan geen berichten meer ontvangen.

Artikel 22 Wijziging algemene voorwaarden

1. BiiC B.V. heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
3. BiiC B.V. zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
4. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
5. Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij BiiC B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Artikel 24 Vindplaats

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de KvK onder nummer 78313406 en tevens te vinden op onze website.